**Основные понятия и методологические пояснения**

**Основные понятия**

При сборе первичных статистических данных и публикации итогов выборочного федерального статистического наблюдения по вопросам использования населением информационных технологий и информационнотелекоммуникационных сетей используются следующие основные определения, разработанные в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации   
и международными рекомендациями (Федеральный закон от 27 июля 2006 г. № 149-ФЗ   
«Об информации, информационных технологиях и о защите информации»; Федеральный закон от 27 июля 2010 г. № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг»; Руководство по измерению доступа к ИКТ и их использования на уровне домашних хозяйств   
и отдельных лиц, МСЭ (Manual for Measuring ICT Access and Use by Households and Individuals, 2020)):

**Информационные технологии** – процессы, методы поиска, сбора, хранения, обработки, предоставления, распространения информации и способы осуществления таких процессов и методов (статья 2 Федерального закона от 27 июля 2006 г. № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»).

**Информационно-телекоммуникационная сеть** – технологическая система, предназначенная для передачи по линиям связи информации, доступ к которой осуществляется с использованием средств вычислительной техники (статья 2 Федерального закона от 27 июля 2006 г. № 149-ФЗ   
«Об информации, информационных технологиях и о защите информации»).

**Информационно-телекоммуникационная сеть «Интернет» (Интернет)** – всемирная компьютерная сеть общего пользования.

**Широкополосный доступ в Интернет** – доступ в Интернет по любой из технологий, например, посредством кабеля, мобильной или спутниковой связи и тому подобного, который обеспечивает подключение в Интернет со скоростью не менее 256 Кбит/с. Указанная скорость обеспечивается всеми способами подключения в Интернет, за исключением подключения посредством модема через телефонную линию (технология dial-up), при котором телефонная линия всегда занята.

**Компьютер**– настольный, мобильный или планшетный (или аналогичный портативный) компьютер.   
К компьютерам не относится оборудование со встроенными компьютерными возможностями, такое как Smart TV, а также устройства, основной функцией которых является телефонная связь, например, мобильные телефоны или смартфоны.

**Настольный компьютер** – компьютер, требующий постоянного подключения к электросети и чаще всего установленный стационарно (например, десктопы (системный блок и монитор представлены   
в виде отдельных устройств, соединенных между собой проводами), моноблоки).

**Мобильный компьютер** – компьютер, не требующий постоянного подключения к электросети, размеры которого позволяют его легко переносить (например, лэптопы, ноутбуки, нетбуки, ультрабуки, смартбуки).

**Планшетный (или аналогичный портативный) компьютер** – компьютер, оборудованный сенсорным экраном, и соответственно управляемый путем соприкосновения с экраном вместо использования физической клавиатуры или наряду с ней.

**Государственная услуга,** предоставляемая федеральным органом исполнительной власти, органом государственного внебюджетного фонда, исполнительным органом государственной власти субъекта Российской Федерации, а также органом местного самоуправления при осуществлении отдельных государственных полномочий, переданных федеральными законами и законами субъектов Российской Федерации, – деятельность по реализации функций соответственно федерального органа исполнительной власти, государственного внебюджетного фонда, исполнительного органа государственной власти субъекта Российской Федерации, а также органа местного самоуправления при осуществлении отдельных государственных полномочий, переданных федеральными законами   
и законами субъектов Российской Федерации, которая осуществляется по запросам заявителей   
в пределах установленных нормативными правовыми актами Российской Федерации и нормативными правовыми актами субъектов Российской Федерации полномочий органов, предоставляющих государственные услуги (пункт 1 статьи 2 Федерального закона от 27 июля 2010 г. №210-ФЗ   
«Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг»).

**Муниципальная услуга,** предоставляемая органом местного самоуправления, – деятельность по реализации функций органа местного самоуправления (далее – орган, предоставляющий муниципальные услуги), которая осуществляется по запросам заявителей в пределах полномочий органа, предоставляющего муниципальные услуги, по решению вопросов местного значения, установленных в соответствии с Федеральным законом от 6 октября 2003 г. № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации» и уставами муниципальных образований, а также в пределах предусмотренных указанным Федеральным законом прав органов местного самоуправления на решение вопросов, не отнесенных к вопросам местного значения, прав органов местного самоуправления на участие в осуществлении иных государственных полномочий (не переданных им в соответствии со статьей 19 указанного Федерального закона), если это участие предусмотрено федеральными законами, прав органов местного самоуправления   
на решение иных вопросов, не отнесенных к компетенции органов местного самоуправления других муниципальных образований, органов государственной власти и не исключенных из их компетенции федеральными законами и законами субъектов Российской Федерации, в случае принятия муниципальных правовых актов о реализации таких прав (пункт 2 статьи 2 Федерального закона   
от 27 июля 2010 г. № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных   
и муниципальных услуг»).

**Механизм получения государственных и муниципальных услуг (госуслуг)   
в электронной форме** – действия заявителя, совершенные в электронной форме,   
при получении услуги с использованием федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)», порталов госуслуг субъектов Российской Федерации, а также официальных сайтов органов государственной власти и органов местного самоуправления:

– запись на прием в орган (организацию), многофункциональный центр предоставления госуслуг для подачи запроса, а также возможность подачи такого запроса с одновременной записью на прием;

– формирование запроса;

– прием и регистрация органом (организацией) запроса и иных документов, необходимых для предоставления услуги;

– оплата государственной пошлины за предоставление услуг и уплата иных платежей, взимаемых в соответствии с законодательством Российской Федерации;

– получение результата предоставления услуги;

– досудебное (внесудебное) обжалование решений и действий (бездействия) органа (организации), должностного лица органа (организации) либо государственного или муниципального служащего.

**Предоставление государственных и муниципальных услуг в электронной форме** – предоставление государственных и муниципальных услуг с использованием информационно-телекоммуникационных технологий, включая использование Единого портала государственных   
и муниципальных услуг и (или) региональных порталов государственных и муниципальных услуг.   
В целях предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме могут использоваться другие средства информационно-телекоммуникационных технологий в случаях   
и порядке, которые определяются Правительством Российской Федерации.

**Методологические пояснения к отдельным показателям**

**Доля домашних хозяйств, имеющих доступ в Интернет, в общем числе домашних хозяйств** – отношение числа домашних хозяйств, имеющих доступ в Интернет с любого устройства (не только   
с персонального компьютера), к общему числу домашних хозяйств.

**Доля домохозяйств, имеющих широкополосный доступ в Интернет, в общем числе домашних хозяйств** – отношение числа домашних хозяйств, имеющих широкополосный доступ в Интернет   
(со скоростью 256 Кбит/с и выше в одном или двух направлениях), к общему числу домашних хозяйств.

**Доля населения, использовавшего Интернет для заказа товаров (услуг),   
в общей численности населения** – отношение численности населения, использовавшего Интернет для заказов товаров (услуг) в течение последних 12 месяцев, к общей численности населения.

**Доля населения, использовавшего Интернет для получения государственных   
и муниципальных услуг (госуслуг), в общей численности населения** – отношение населения, использовавшего Интернет для получения госуслуг в электронной форме в течение последних   
12 месяцев, к общей численности населения.